

## KLACHT

### OVER EEN MEDEWERKER OF BESTUURDER

*De gemeente Uden probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kunt u ontevreden zijn over het optreden van een medewerker of bestuurder. Heeft u hierover een klacht? Laat het ons dan weten, dat is uw recht. Het geeft de gemeente de kans om de dienstverlening te verbeteren. Als u een klacht heeft, kunt u deze op verschillende manieren aan ons laten weten: online via [Uden.nl](http://Uden.nl) (bij voorkeur), schriftelijk of telefonisch via 0413 – 28 19 11.*

#### 1. Persoonlijke gegevens

Achternaam/voorletters : \_\_\_\_\_ M / V  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode/woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

#### 2. Omschrijving van de klacht

Datum gebeurtenis : \_\_\_\_\_

Betrokken medewerker en/of afdeling : \_\_\_\_\_

Inhoud van de klacht : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 3. Ondertekening

Plaats : \_\_\_\_\_ Datum : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dit formulier kunt u ingevuld afgeven bij de receptie in de publiekshal van het Gemeentehuis of ongefrankeerd zenden aan het gemeentebestuur, Antwoordnummer 14, 5400 VB Uden. Voor algemene informatie over het indienen van klachten en de afhandeling van ingediende klachten kunt u terecht bij de gemeente Uden, telefoon 0413 – 28 19 11. U kunt ook [www.uden.nl](http://www.uden.nl) raadplegen bij klachten over de gemeente.